

**Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario**

Datos de identificación del Programa		
Programa Presupuestario	Área de Atención a Población en Calle	Modalidad (Clasificación específica del PP)
7. Asistencia Social	Sistema DIF Guadalajara	
Alineación		
Plan Municipal de Desarrollo		
Eje	1. Guadalajara Próspera e incluyente.	
Objetivo Estragógico	O2. Reducir los niveles de pobreza y mejorar las condiciones de vida de las personas, hogares y comunidades con mayor rezago, con énfasis en abatir el rezago educativo, incrementar el ingreso y ampliar la cobertura	
Estrategia	E2.5 Generar condiciones para la impartición de asistencia social que propicie la restitución de derechos a las personas en situación vulnerable.	
Línea de Acción	L,2.5.2. Asistencia, promoción y restitución de derechos a personas y grupos en condición de vulnerabilidad mediante servicios de salud, nutrición, psicológicos y de habilidades para el trabajo.	

**Programa de Atención a personas en situación de calle**

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
		INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN						
FIN	Contribuir a reducir los niveles de pobreza y mejorar las condiciones de vida de las personas, hogares y comunidades con mayor rezago, con énfasis en abatir el rezago educativo, incrementar el ingreso y ampliar la cobertura en pensiones mediante la inclusión y reinserción de las personas en situación de calle	Variación porcentual anual de personas en situación de calle empadronadas por el ayuntamiento.	$((\text{Número de empadronados en el año actual} - \text{número de empadronados en el año anterior}) / \text{número de empadronados en el año anterior}) * 100$	Estratégico	Eficacia	Anual	1460	30%	Sistema de información de metas	CADIPSI	Se llevan a cabo alianzas con el sector público, privado y social para la reinserción laboral y social de los beneficiarios	297% ( 5640 empadronados 2017 - 1420 empadronados en el año 2016 entre 1420 correspondientes al año 2016 por 100) basado en reglas de operación PAPSC 2018. Es muy importante tomar en cuenta que el programa inició en Octubre 2016.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	Personas en situación de calle reciben servicios y apoyos para generar procesos de desincorporación de la vida en calle	Incremento de puestos de trabajo obtenidos para los usuarios de CADIPSI (Porcentaje de personas en situación de calle que ingresan a CADIPSI y se incorporan a un proyecto de	$((\text{Puestos de trabajo 2017-Puestos de trabajo 2016}) / \text{Puestos de trabajo 2016}) * 100$	Estratégico	Eficacia	Anual	1950	10%	Sistema de información de metas	CADIPSI	Se llevan a cabo alianzas con el sector público, privado y social para la reinserción laboral y social de los beneficiarios	12.10% Un mismo usuario puede no aceptar un empleo por diversas razones y se le consigue otro. El dato a medir es el número de empleos que se consiguió.
Componente 1	Personas en situación de calle invitadas y canalizadas a los centros especializados de organizaciones civiles y entidades públicas	Porcentaje de personas canalizadas a servicios que ofrecen albergues	$((\text{numero de canalizaciones al trimestre/población en situación de calle diagnosticada (933)}) * 100$	Estratégico	Eficacia	Trimestral	No hay línea base.	0%	Conteo de personas sin techo, DIF Guadalajara 2016. (933 personas). Registro de Canalizaciones de la Brigada de Aproximación y Canalización.	Jefatura de Atención a Personas en Situación de Calle. Dirección de Programas Sociales Municipales, Ayuntamiento de Guadalajara.	Se dará continuidad al Programa por parte del Ayuntamiento de Guadalajara.	62% (Medición anual)

RESUMEN NARRATIVO			INDICADORES					LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		AVANCE DICIEMBRE	
			INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN								
COMPONENTES Bienes y servicios que reciben los beneficiarios	Componente 2	Servicios de atención del CADIPSI otorgados	Promedio de servicios otorgados x usuario de CADIPSI	(Total de servicios otorgados / total de personas atendidas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	6	10	Bitácora de servicios.	CADIPSI	Supuestos Componentes - Propósito	Los beneficiarios hacen uso de los servicios.	5 (A los Usuarios se les ofrecen 13 servicios distintos, depende del usuario tomarla)	
	Componente 3	Servicios de acompañamiento a personas que ejercen actividades de subsistencia en calle otorgados.	Numero de personas atendidas que dejan de ejercer actividades de subsistencia en calle.	Número de personas que dejan de ejercer actividades de subsistencia en calle	Estratégico	Eficacia	Anual	No hay línea base	1200	Informe del área	Jefatura de Atención a Personas en Situación de Calle		Las personas participan y se mantienen en el programa.	1510 (Reinserciones laborales)	
COMPONENTE 1:															
ACTIVIDADES O PROCESOS DE GESTIÓN Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES	Actividad 1.1	Coordinación y participación en los Grupos Operativos de brigadas nocturnas del "Programa de Fortalecimiento..."	Relación entre las personas abordadas y las personas canalizadas correctamente a los centros de atención de las organizaciones y/o entidades públicas.	(Personas canalizadas / personas abordadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	No hay línea base porque no se contó en 2016 con ese dato.	50%	Registro de Canalizaciones de la Brigada de Aproximación y Canalización	Dirección de Programas Sociales Municipales, Ayuntamiento de Guadalajara.	Supuestos Actividades - Componentes	Los datos se obtienen de formatos del programa PAPS.	95%	
	COMPONENTE 2:														
	Actividad 2.1	Brindar servicios de alojamiento a personas en situación de calle.	Calificación de satisfacción del usuario.	Promedio anual de encuestas de satisfacción de usuarios.	Gestión	Calidad	Trimestral	8	9	Informe de sistematización de Encuestas de satisfacción de usuarios.	CADIPSI/	Supuestos Actividades - Componentes	Contar con personal para aplicar encuestas y con participación de los usuarios	8.71 de calificación en las encuestas	
	Actividad 2.2	Canalizaciones por medio de las brigadas	Incremento porcentual de personas canalizadas por brigadas.	(Número total de personas que ingresaron a CADIPSI por las brigadas en 2016/número de personas del padrón de ingresados de brigadas) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	84	20%	Registro de Canalizaciones de la Brigada de Aproximación y Canalización	Dirección de Programas Sociales Municipales, Ayuntamiento de Guadalajara.		El número dependerá de que los posibles canalizados cumplan con los perfiles que requiere CADIPSI.	2%	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE		
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN								
COMPONENTE 3:													
Actividad 3.1	Realización de entrevistas e invitación a participar en las unidades de producción	Promedio de personas entrevistadas que aceptan participar en las unidades de producción del programa	Personas entrevistadas / personas que se inscriben al programa	Gestión	Eficiencia	Trimestral	15 personas	45 personas	Sistema de información de metas	Jefatura de Atención a Personas en Situación de Calle	Supuestos Actividades - Componentes	La Jefatura de PAPS no cuenta con el grupo de unidades de producción, en espera de terminación del proyecto LUDYCA	No se dio inicio al programa; empezará en el primer trimestre del año 2018.
Actividad 3.2	Coordinar la participación de usuarios en las unidades de producción y en la impartición de los talleres formativos	Promedio de usuarios que concluyen el proceso de acompañamiento de 6 meses	(Usuarios que terminaron/usuarios que iniciaron programa)*100	Gestión	Calidad	Trimestral	15 personas	45 personas	Sistema de información de metas	Jefatura de Atención a Personas en Situación de Calle		La Jefatura de PAPS no cuenta con el grupo de unidades de producción, en espera de terminación del proyecto LUDYCA	No se dio inicio al programa; empezará en el primer trimestre del año 2018.

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

ING. JUAN CARLOS MARTÍN MANCILLA

LIC. ITZEL PARADA LUPERCIO

MTRO. JOSE MIGUEL SANTOS ZEPEDA

CARGO

COORDINADOR DE PROGRAMAS

DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN

DIRECTOR GENERAL

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

REGRESAR A PRESENTACIÓN

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				LINEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	AVANCE DICIEMBRE
	INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN						